

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN STRIMEX bv

De goederen en diensten worden geleverd zoals omschreven op de bestelbon en/of contract en/of factuur, met toepassing van huidige algemene voorwaarden en extra contractuele voorwaarden, indien van toepassing, en met uitdrukkelijke uitsluiting van de eigen algemene verkoopvoorwaarden van de opdrachtgever. Revisie 03_230123

De klant ontvangt deze voorwaarden bij de offerte, als bijlage bij de overeenkomst en specifiek voor wat de betalingsmodaliteiten betreft bij de facturen van STRIMEX bv. Door ondertekening van de offerte of de overeenkomst of de aanvaarding van de factuur erkent de klant kennis genomen te hebben van en in te stemmen met deze voorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen wordt de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn opgenomen.

STUDIES, OFFERTES en PRIJSHERZIENING

Al onze offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld. De offertes blijven 2 weken geldig tenzij anders vermeld. In afwijking van art. 1793 BW kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen. Meerwerken en wijzigingen ten opzichte van de offerte zullen in regie worden aangerekend. STRIMEX bv kan wijzigingen in een bestelling weigeren of deze enkel aanvaarden mits wijziging van de voorwaarden (bijvoorbeeld een verlenging van de leveringstermijn). Overeenkomstig de omschreven goederen en diensten betaalt de klant aan STRIMEX bv de honoraria en kosten beschreven in de initiële offerte/overeenkomst.

Deze bedragen zijn exclusief BTW en transportkosten.

Als de geleverde diensten hieraan zijn onderworpen, dan worden de kosten met die bedragen verhoogd.

Alle prijzen en honoraria worden op 1 januari van elk jaar automatisch geïndexeerd.

STRIMEX bv is niet verantwoordelijk voor de honoraria en prijzen van derden, noch voor de aanpassingen en indexeringen die derden toepassen; en behoudt zich het recht voor om de tarieven aan te passen. Een eventuele aanpassing van de eigen tarieven zal door STRIMEX bv uiterlijk 45 dagen voor de vervaldatum van de overeenkomst schriftelijk aan de Opdrachtgever bekend worden gemaakt. De Opdrachtgever wordt geacht deze prijsaanpassing stilzwijgend te hebben aanvaard, indien hij hier niet per aangetekend schrijven binnen de 14 dagen na de datum van kennisgeving van de nieuwe tarieven hierop heeft gereageerd.

LEVERTERMIJN

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichtingen verstrekt en binden STRIMEX bv niet. Zij kunnen nooit als een uiterste termijn worden beschouwd. Eventuele laattijdige leveringen kunnen nooit aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst ten laste van STRIMEX bv, noch tot het vorderen van een schadevergoeding wegens laattijdige levering of wegens enige andere schade die de klant zou hebben geleden.

EIGENDOMSVOORBEHOUD en RISICO

De geleverde goederen en diensten blijven eigendom van STRIMEX bv zolang de volledige factuur (hoofdsom, kosten en interesten) niet betaald is, zelfs indien zij werden geïncorporeerd of gewijzigd.

De Opdrachtgever draagt evenwel het risico van het ogenblik van de levering.

OPLEVERING en KLACHTEN

De Opdrachtgever gaat er mee akkoord, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, dat de 'deliverables' (de goederen en diensten of het gedeelte dat reeds werd afgerond) geaccepteerd te zijn zodra 15 dagen zijn verstreken na oplevering, bij oplevering in zijn definitieve vorm, dan wel zodra de Opdrachtgever daarvan voor het eerst bedrijfsmatig gebruik maakt, indien dit voor de levering zou plaatsvinden. Klachten betreffende de geleverde goederen of verstrekte diensten of eventuele ander

onjuistheden in de factuur, kunnen niet aanvaard worden wanneer zij niet schriftelijk, bij aangetekend schrijven, bij STRIMEX bv toekomen binnen de acht dagen na de levering en ontvangst van de factuur. Verborgene gebreken dienen binnen een korte termijn na de ontdekking ervan gemeld te worden. Deze klachten kunnen evenwel niet aangewend worden om de betalingsverplichting van de Opdrachtgever op te schorten.

BETALINGSVOORWAARDEN

Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders bedongen wordt in tussen partijen bindende overeenkomst. Eventuele klachten schorsen de betalingstermijnen niet.

Bij niet-betaling op de voorziene vervalddag zal, zonder enige ingebrekestelling, van rechtswege op het factuurbedrag een conventionele interest verschuldigd zijn van 10% per maand, te rekenen vanaf de vervalddag. Elke begonnen maand zal als een volledige maand worden aangerekend.

Bovendien zal in geval van niet-betaling op de voorziene vervalddag, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, ten titel van forfaitair en onherroepelijk beding, een vergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 500,00 EUR. Dit als schadeloosstelling voor de inningskosten (zoals - doch niet beperkt tot - personeels- en administratiekosten, beheer en opvolging van het dossier, financieel beheer, ...) Deze vergoeding is verschuldigd naast de verwijlinteressen, de invorderbare procedurekosten en de eventuele vergoeding voor materiële schade en winstderving. Partijen gaan er uitdrukkelijk mee akkoord dat deze vergoeding forfaitair is en dat deze in afwijking van artikel 1231 B.W. niet kan gewijzigd worden, zelfs niet wanneer de tekortkoming slechts gedeeltelijk aan de klant zou te wijten zijn.

ONTBINDING en VERBREKING

Onverminderd haar recht op schadevergoeding en vergoeding van de reeds gepresteerde diensten en gemaakte kosten, is STRIMEX bv in geval van niet-betaling op één enkele vervalddag of niet-naleving van elke andere contractuele verplichting door de Opdrachtgever gerechtigd, ofwel de uitvoering van de overeenkomst automatisch op te schorten, ofwel deze van rechtswege te ontbinden door de loutere verzending van een aangetekende brief.

Indien de overeengekomen tussen partijen binnen de zeven dagen na het ondertekenen van de prijsofferte en/of orderbevestiging wordt verbroken door de Opdrachtgever, wordt van rechtswege een factuur opgesteld door STRIMEX bv ten belope van 500,00 EUR (excl. 21% btw) teneinde de administratieve kosten te dekken van STRIMEX bv. In elk geval zullen bij een verbrekening van de overeenkomst van rechtswege alle kosten die reeds werden gemaakt door STRIMEX bv met betrekking tot productie, grondstoffen, transport, verzekeringen, boekingen, etc... gefactureerd worden aan de Opdrachtgever.

OVERMACHT

In geval van overmacht zal STRIMEX bv het recht hebben de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen of later uit te voeren, zonder dat de klant hiervoor enige schadevergoeding kan eisen.

VERTROUWELIJKHEID

Alle door STRIMEX bv vervaardigde of verstrekte gegevens, zowel mondeling als schriftelijk, blijven exclusief haar eigendom, dienen als vertrouwelijk te worden beschouwd en mogen zonder haar voorafgaandelijke schriftelijke toestemming niet

gebruikt, verspreid, vermenigvuldigd of aan derden getoond of ter beschikking gesteld worden. Bij overtreding van deze bepaling is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 10% van de contractprijs, met een minimum van 2.500,00 EUR, onverminderd een schadevergoeding die conform het gemeen recht kan gevorderd worden.

OVERDRACHT VAN KENNIS

Er wordt geen 'overdracht van kennis' van STRIMEX bv naar opdrachtgever voorzien of toegelaten, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.

TRANSPORT VAN GOEDEREN

STRIMEX bv coördineert (indien nodig en afgesproken met de opdrachtgever via prijsofferte/contract/e-mail) het transport van goederen. De verantwoordelijkheid om een verzekering af te sluiten en alle kosten verbonden aan dit transport, met inbegrip van de douaneformaliteiten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering of de afhaling, geschiedt in elk geval op risico van de klant. In elk geval zal aan de klant een vergoeding voor opslagkosten worden aangerekend voor iedere begonnen maand dat de goederen opgeslagen blijven. STRIMEX bv kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade aan de goederen welke zou zijn ontstaan tijdens het transport en het lossen.

AANSPRAKELIJKHEID

De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vaststellen dat de aard en de omvang van de diensten in overeenstemming zijn met diens behoefte.

Onverminderd de wettelijke bepalingen van openbare orde of van dwingend recht, kan STRIMEX bv enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade. In geen geval zal STRIMEX bv aansprakelijk gesteld kunnen worden voor gevolgschade.

De schadevergoeding waartoe STRIMEX bv desgevallend gehouden is, is in alle geval beperkt tot het bedrag van de overeenkomst.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEDEN

Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de RAAD VOOR ARBITRAGE VZW belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de RAAD VOOR ARBITRAGE VZW, Leuvensesteenweg 613 te 1930 Zaventem (tel. 02/757.98.46 fax. 02/757.98.48 email info@raadvoorarbitrage.be). Deze clause vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

Alle overeenkomsten tussen STRIMEX bv en de Opdrachtgever worden beheerst door het Belgisch recht.